

FORMULARIO DE CAMBIO O DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS



[Debes adjuntarlo en el interior de la caja]

Por favor, llena todos los campos de este formulario, si no tienes impresora, escribe todos estos datos a mano en un papel y adjúntalo dentro de la caja.

¿POR QUÉ QUIERES CAMBIAR O DEVOLVER ESTE PRODUCTO?

- El producto tiene fallas
- El producto llegó cambiado
- No cumplió con mis expectativas

Otros motivos: _____

Número de boleta: _____ Número de pedido: _____

Nombre y apellido: _____

Correo electrónico: _____

¿Qué deseas?

- Cambio por el mismo producto
- Cambio por otro producto
- Devolución de dinero

¿Con qué medio pagaste?

- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de débito
- Transferencia bancaria

IMPORTANTE:

Debes imprimir este formulario de cambio o devolución, completarlo y adjuntarlo al interior de la caja que devuelves. Debes incluir tu número de boleta y pedido.

El producto a devolver y su empaque deben estar sin uso, con etiquetas y en perfectas condiciones. Se deben devolver con el mismo embalaje que llegó o con otro que lo proteja muy bien para que no se dañe en el envío. Los productos que lleguen dañados por culpa del envío no serán cambiados ni reembolsados.

CÓMO HACER LA DEVOLUCIÓN:

Anda a tu sucursal más cercana de Correos de Chile, y envía el paquete a la dirección que se detalla a continuación. El costo del envío lo pagamos nosotros. Debes incluir dentro del paquete este formulario impreso y enviarnos el número de seguimiento de Correos de Chile a contacto@tiendachilebikes.cl

Datos para la devolución:

ChileBikes SpA

Correos de Chile, Sucursal Cantagallo

Av. Nueva Las Condes 12243, local 61, Las Condes, Santiago

Teléfono: +56 9 9303 6384

Una vez recepcionado el paquete, lo revisaremos y **te enviaremos un código de descuento para que compres tu nuevo producto, o te reembolsaremos tu dinero en caso de devolución.** No te preocupes, el código no tiene fecha de vencimiento!