

# FORMULARIO DE CAMBIO O DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS



## [Debes adjuntarlo en el interior de la caja]

Por favor, llena todos los campos de este formulario, si no tienes impresora, escribe todos estos datos a mano en un papel y adjúntalo dentro de la caja.

### ¿POR QUÉ QUIERES CAMBIAR O DEVOLVER ESTE PRODUCTO?

- El producto tiene fallas
- El producto llegó cambiado
- No cumplió con mis expectativas

Otros motivos: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Número de boleta: \_\_\_\_\_ Número de pedido: \_\_\_\_\_

Nombre y apellido: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

#### ¿Qué deseas?

- Cambio por el mismo producto
- Cambio por otro producto
- Devolución de dinero

#### ¿Con qué medio pagaste?

- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de débito
- Transferencia bancaria

### IMPORTANTE:

Debes imprimir este formulario de cambio o devolución, completarlo y adjuntarlo al interior de la caja que devuelves. Debes incluir tu número de boleta y pedido.

El producto a devolver y su empaque deben estar sin uso, con etiquetas y en perfectas condiciones. Se deben devolver con el mismo embalaje que llegó o con otro que lo proteja muy bien para que no se dañe en el envío. Los productos que lleguen dañados por culpa del envío no serán cambiados ni reembolsados.

### CÓMO HACER LA DEVOLUCIÓN:

Anda a tu sucursal más cercana de Correos de Chile, y envía el paquete a la dirección que se detalla a continuación. El costo del envío lo pagamos nosotros. Debes incluir dentro del paquete este formulario impreso y enviarnos el número de seguimiento de Correos de Chile a [contacto@tiendachilebikes.cl](mailto:contacto@tiendachilebikes.cl)

#### Datos para la devolución:

ChileBikes SpA

Correos de Chile, Sucursal Cantagallo

Av. Nueva Las Condes 12243, local 61, Las Condes, Santiago

Teléfono: +56 9 9303 6384

Una vez recepcionado el paquete, lo revisaremos y **te enviaremos un código de descuento para que compres tu nuevo producto, o te reembolsaremos tu dinero en caso de devolución.** No te preocupes, el código no tiene fecha de vencimiento!